

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η ΜΕΝΦΥΣ – Χατζηκυριάκος Στυλιανός είναι εξειδικευμένη στο χώρο της εμπορίας και της συντήρησης μονάδων επεξεργασίας νερού και συναφών ανταλλακτικών. Η Εταιρεία στο πλαίσιο της οργάνωσης της επιχείρησης και λαμβάνοντας υπόψη το πρόσωπο και τη φήμη της θεσπίζει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος.

Στόχοι της Πολιτικής είναι:

- η κατασκευή και εμπορεία των καλύτερων ποιοτικά προϊόντων σε ανταγωνιστικό κόστος, αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, τις ύλες, τα υλικά, το μηχανολογικό εξοπλισμό και την ενέργεια,
- η συμμόρφωση των προϊόντων ως προς τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- η λειτουργικότητα και ασφάλεια των προϊόντων
- η διαρκής βελτίωση του τρόπου εξυπηρέτησης των πελατών
- η διαρκής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος
- η παροχή των καλύτερων ποιοτικά υπηρεσιών σε ανταγωνιστικό κόστος αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό και την ενέργεια
- η κοινοποίηση της δέσμευσης της διοίκησης στα ενδιαφερόμενα μέρη και το προσωπικό της για την εφαρμογή του τρέχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- η διάθεση πόρων σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό, τεχνογνωσία και εκπαίδευση του προσωπικού
- η ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των σχετικών με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη
- η προστασία του περιβάλλοντος μέσα από τις λειτουργικές της δραστηριότητες

Η Διοίκηση της Εταιρείας δηλώνει τη δέσμευσή της στην πραγματοποίηση αυτών των στόχων εφαρμόζοντας διαδικασίες που περιλαμβάνουν προληπτικές ενέργειες και ελέγχους που αποτρέπουν την ύπαρξη δυσαρεστημένων πελατών, συνεχή έλεγχο και επισκόπηση των απαιτήσεων αλλά και του επιπέδου των παρεχόμενων προϊόντων, επιλογή του κατάλληλου προσωπικού και καθορισμό των υπευθυνότητων του.

11/03/2019

Η Διοίκηση